

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Weinbestellungen und Zimmerreservierungen

Allgemeines, Geltungsbereich der AGB

Alle unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.

Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsabschluss mit uns in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Bestellablauf und Vertragschluss

Sie können im Weingut telefonisch, per Post per E-Mail oder per Fax bestellen. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen.

Für Zimmerreservierungen gilt:

Sie können bei uns telefonisch, per Post per E-Mail oder per Fax Zimmer reservieren. Der Vertrag kommt jedoch erst durch die schriftliche Annahme des Antrags des Kunden durch das Hotel durch eine schriftliche Reservierungs- oder Buchungsbestätigung zustande.

Bei Bestellungen im Weingut kommt der Vertrag zustande mit:

Weingut Sandwiese
Daniel, Bertold und Marianne Schäfer GbR
Fahrweg 19, 67550 Worms
Telefon: 06241/9561-0
Telefax: 06241/9561-11
Email: info@sandwiese.com
USt.-ID-Nr.: DE 149975128

Bei Zimmerreservierungen kommt der Vertrag zustande mit:

Hotel Sandwiese
Bertold und Marianne Schäfer GbR
Fahrweg 19, 67550 Worms
Telefon: 06241/9561-0
Telefax: 06241/9561-11
Email: info@sandwiese.com
USt.-ID-Nr.: DE 149975128

Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Weingut Sandwiese

Daniel, Bertold und Marianne Schäfer GbR

Fahrweg 19, 67550 Worms

Telefon: 06241/9561-0

Telefax: 06241/9561-11

Email: info@sandwiese.com

USt.-ID-Nr.: DE 149975128

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beidseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann uns der Verbraucher die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen kann der Verbraucher die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Ware nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Ende der Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

Auf Zimmerreservierungen nach Ziffer 2.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden die Vorschriften über Fernabsatzverträge nach § 312 b Abs. 3 Nr. 6 Bürgerliches Gesetzbuch keine Anwendung, so dass Verbrauchern hier kein Widerrufsrecht zusteht.

Preise und Versandkosten

Preise

Die Preise verstehen sich ab Weingut je Flasche einschließlich Glas und Ausstattung. Jeweils für die angegebene Flaschengröße, einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer wie auch Sektsteuer, jedoch ohne Versandkosten und sonstigen Nebenleistungen.

Verpackungseinheit

Wir halten alle gelisteten Weine als 6er Karton für die Direktabholung ab Hof für Sie bereit. Sie können aber nach Ihrem Belieben die Flaschenanzahl und Sortenzusammenstellung bestimmen.

Gerne versenden wir in Ihrem Auftrag Geschenke! Geschenksendungen können in 2er, 3er und 6er Kartons erfolgen, zuzüglich der Versandkosten und Geschenkverpackung.

Liefermengen und Frachten an eine Versandanschrift

Lieferung „frei Haus“ bei einem Bestellwert von 250,00 Euro (nach Abzug der Rabatte). Bei einem niedrigeren Warenwert berechnen wir anteilige Frachtkosten in Höhe von:

Euro 7,80	für	1-12 Flaschen
Euro 15,00	ab	13 Flaschen
„frei Haus“	Bestellwert ab	250,00 Euro

Lieferbedingungen

Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands.

Lieferzeit

Die Lieferzeit beträgt in der Regel drei bis vier Werktage. Die Angabe von Lieferzeiten ist jedoch unverbindlich. Schadenersatzansprüche wegen nicht rechtzeitiger Lieferung, Teillieferung oder Nichtlieferung sind ausgeschlossen. Menge und Liefermöglichkeiten bleiben dem Verkäufer vorbehalten. Der Verkäufer ist in jedem Fall zu Teillieferungen berechtigt.

Entsprechend § 9 Jugendschutzgesetz erfolgt keine Abgabe von alkoholischen Getränken an Jugendliche unter 16 Jahren. Mit Anerkennung der AGB bestätigen Sie, dass Sie mindestens 16 Jahre (Bestellung von Wein und Sekt) bzw. 18 Jahre (Bestellung von Spirituosen) alt sind.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung bei Bestellungen im Weingut erfolgt wahlweise per Vorkasse per Rechnung. Die Lieferung an Neukunden erfolgt nur gegen Vorkasse durch Banküberweisung. Bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Bei Zahlung per Rechnung ist der Rechnungsbetrag binnen 10 Tagen nach Rechnungsdatum an uns zu überweisen.

Bei Zimmerreservierungen im Hotel akzeptieren wir neben Barzahlung auch Zahlung per EC-Karte und Kreditkarte. Zahlungen sind, soweit nicht anders vereinbart, bei Abreise fällig.

Wenn Sie Verbraucher sind, ist der Kaufpreis mit Eintritt des Zahlungsverzuges während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wenn Sie nicht Verbraucher sind, beträgt der Zinssatz während des

Zahlungsverzuges 8 % über dem Basiszinssatz. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

Besondere Regelungen für Zimmerreservierungen

Am Tag der Anreise können die Zimmer ab 13.00 Uhr bezogen werden. Anreisen nach 22.00 Uhr können nur nach gesonderter Absprache erfolgen. Am Abreisetag stehen Ihnen die Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung.

Bei Gruppenanreisen sind uns bis spätestens eine Woche vor Anreise die Teilnehmer mit Namen und Anschriften schriftlich mitzuteilen. Sollten Wünsche bezüglich der Zimmerzuordnung der Teilnehmer bestehen, geben Sie diese bitte mit an.

Ein Rücktritt wegen Stornierung oder Nichtinanspruchnahme der Hotelleistung durch den Kunden bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotel Sandwiese. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung des Hotel Sandwiese zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht. Die Stornierung der Reservierung bis zu 4 Wochen vor dem Anreisetag ist kostenfrei. Dem Hotel Sandwiese steht es frei, die vertraglich vereinbarte Vergütung zu verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen zu pauschalieren.

Stornierungen sind bis vier Wochen vor Anreise kostenfrei. Für Stornierungen bis zu einer Woche vor Anreise berechnen wir 60 % und für einen Tag vor der Anreise 80 % des Buchungsumfangs. Bei zu spät angetretenen Reservierungen oder frühzeitiger Abreise berechnen wir den Ausfall.

Haustiere sind im Hotelzimmer nur nach vorheriger Absprache mit uns erlaubt. Sie werden mit 8,00 € pro Tag berechnet. Im Frühstücksraum sind Haustiere nicht erlaubt.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Sollten sich im Wein kleine Kristalle -Weinstein- zeigen, so geben diese Zeugnis von der Reife des Weines. Es sind Salze der Weinsäure. Der Geschmack des Weines wird dadurch nicht beeinträchtigt. Weinstein ist kein Fehler des Weines, er ist vielmehr ein untrügliches Qualitätsmerkmal.

Kundenservice

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

Datenschutz

Datenerhebung: Wir erheben Daten beim Anbahnen, beim Abschluss, beim Abwickeln und beim Rückabwickeln eines Kaufvertrages. Diese Daten werden von uns erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Datenverwendung und -weitergabe: Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z.B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z.B. Ihr Name und Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und an beteiligte Zahlungsunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister in Anspruch nehmen, werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes geregelt.

Einwilligung und Widerruf: Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, können Sie diese jederzeit wieder löschen. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke sind von einer Kündigung/einem Widerruf bzw. von einer Löschung nicht berührt.

Speicherdauer: Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@sandwiese.com

Rechtsordnung, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Erfüllungsort

und ausschließlicher Gerichtsstand für Lieferung und Zahlung ist Worms am Rhein.

Sonstiges

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

Stand 2013